

Więcej na aniaholding.pl



KSIEGA ZARZADZANIA

Wydanie 02 z dnia 02.01.2020 r.
Aktualizacja: 01.04.2020 r.



centrumelektryczne.pl | jb.biz.pl | elektromarketania.pl | aniaholding.pl



SPIS TREŚCI

1. Prezentacja Firmy

- 1.1. Krótka historia
- 1.2. Schemat organizacyjny

2. System Zarządzania Jakością, BHP i Środowiskiem

- 2.1. Definicje związane z Systemem Zarządzania Jakością, BHP i Środowiskiem

3. Misja, Wizja, Polityka Jakości, BHP i Środowiskowa

4. Księga Zarządzania

- 4.1. Przedmiot i zakres stosowania
- 4.2. Punkty normy nie mające zastosowania
- 4.3. Wskazówki dla użytkownika Księgi Zarządzania

5. Mapa i spis procesów

6. Procesy

- 6.1. Centrum Elektryczne "ANIA"
- 6.2. Firma Produkcyjno-Handlowa "JB"
- 6.3. Elektromarket
- 6.4. Energy II

7. Załączniki

1. PREZENTACJA FIRMY

1.1. Krótka historia

ANIA HOLDING to dynamicznie rozwijająca się firma, która przez szereg lat była dystrybutorem artykułów elektrotechnicznych, głównie przewodów i kabli. Chcąc dostosować się do zmieniającego się rynku i potrzeb klientów, w 2012 roku firma poszerzyła zakres działalności, uruchamiając dział produkcji, zajmujący się obróbką kabli i przewodów, montażem, lutowaniem złącz i gniazd przemysłowych w przewodach sterowniczych oraz montażem szaf sterowniczych. Dzisiaj pod szyldem ANIA HOLDING działają aż 4 spółki.



1. PREZENTACJA FIRMY

Centrum Elektryczne "ANIA" – jest czołowym dystrybutorem artykułów elektrotechnicznych na polskim rynku. Sukces zapewnia bogata oferta (kilkadziesiąt tysięcy produktów), dobrze rozbudowana infrastruktura oraz wykwalifikowana kadra pracowników (na czele z właścicielami), która dba o wszystkie szczegóły na każdym etapie współpracy z klientem.

Firma Produkcyjno-Handlowa "JB" – zajmuje się obróbką i przetwarzaniem kabli oraz przewodów z wykorzystaniem innowacyjnych technologii. Produkuje na rzecz branży spawalniczej, przemysłu dźwigowego, producentów taboru szynowego oraz przemysłu elektromaszynowego.



Elektromarket – to punkt sprzedaży detalicznej.

Ma w ofercie kilkanaście tysięcy produktów z Polski i zza granicy. Bogaty asortyment – m.in. oświetlenie, kable i przewody oraz akcesoria spawalnicze – można kupić w siedzibie Elektromarketu lub za pośrednictwem sklepu internetowego;



Energy II – to Spółka celowa utworzona w 2012 roku. Działa w obszarze odnawialnych źródeł energii. Realizuje projekty budowy farm wiatrowych oraz instalacji fotowoltaicznych.



1. PREZENTACJA FIRMY

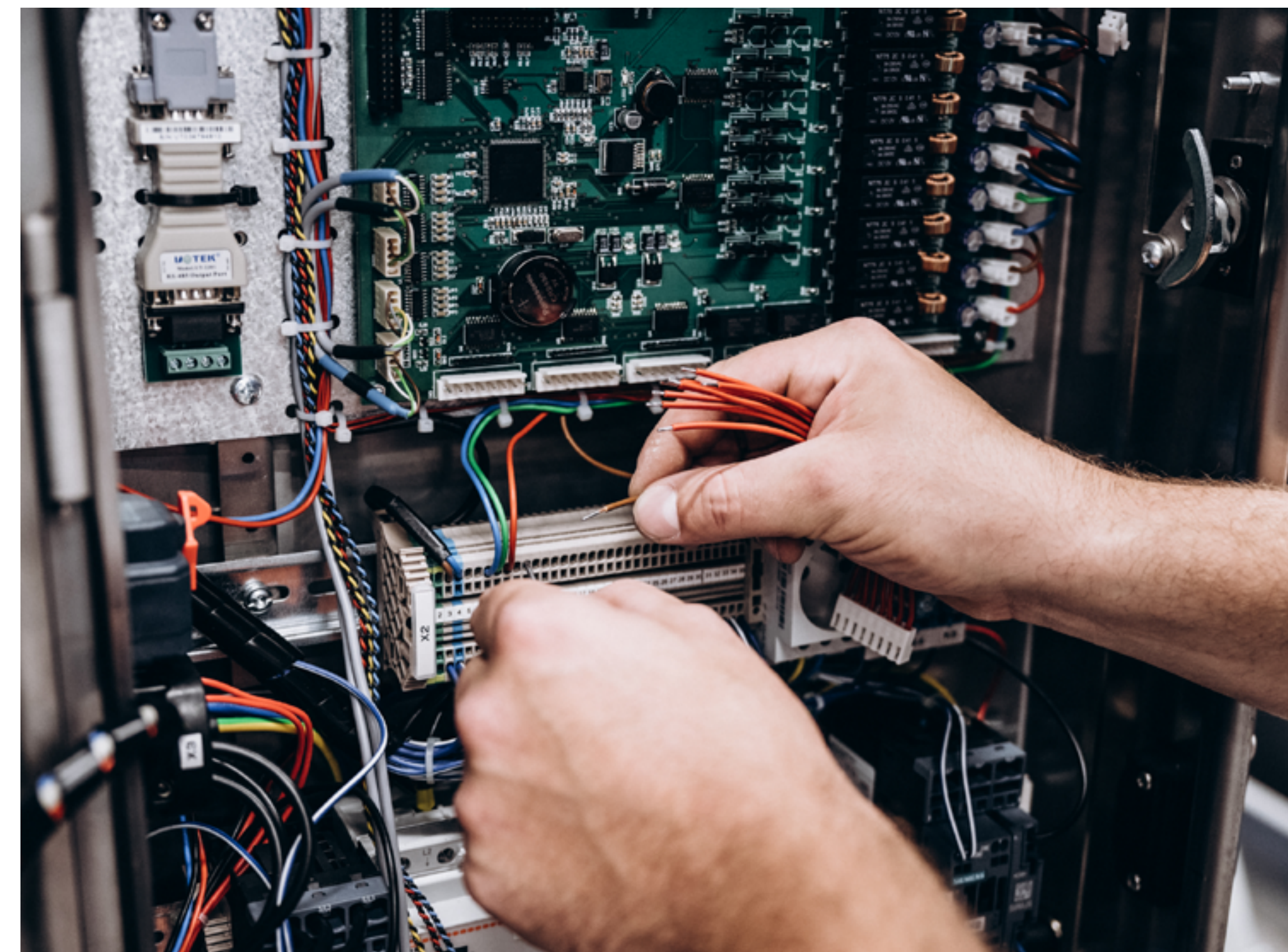
1.2. Schemat organizacyjny

Struktura organizacyjna spółki ANIA HOLDING stanowi *Załącznik nr 1* do niniejszej Księgi Zarządzania.



2. SYSTEM ZARZĄDZANIA Jakością, BHP i Środowiskiem

Z racji tego, że do ANI HOLDING należy kilka spółek, zostały one potraktowane jako osobne podmioty w procesie wdrażania Systemów Zarządzania. Dlatego też w CE "ANIA" został wdrożony System Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015, który jest udokumentowany i funkcjonuje zgodnie z modelem zawartym w normie. Natomiast w FHP JB został wdrożony Zintegrowany System Zarządzania Jakością, BHP i Środowiskiem, który również jest udokumentowany i funkcjonuje zgodnie z modelami opisanymi w normach ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz ISO 45001:2018. W obu firmach obowiązują modele Zarządzania właściwe dla ich zakresu działalności, tzn. dla FHP JB – konfekcjonowanie kabli i przewodów, produkcja przewodów dla spawalnictwa, przewodów przyłączeniowych oraz pozostałych przewodów kontrolno-pomiarowych ze złączami; montaż szaf sterowniczych oraz dla CE "ANIA" – dystrybucja artykułów elektrotechnicznych.



2. SYSTEM ZARZĄDZANIA

Jakością, BHP i Środowiskiem

Dowodem na to, że System Zarządzania Jakością (SZJ) oraz Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ) funkcjonuje zgodnie z wymaganiami norm jest następująca udokumentowana informacja:

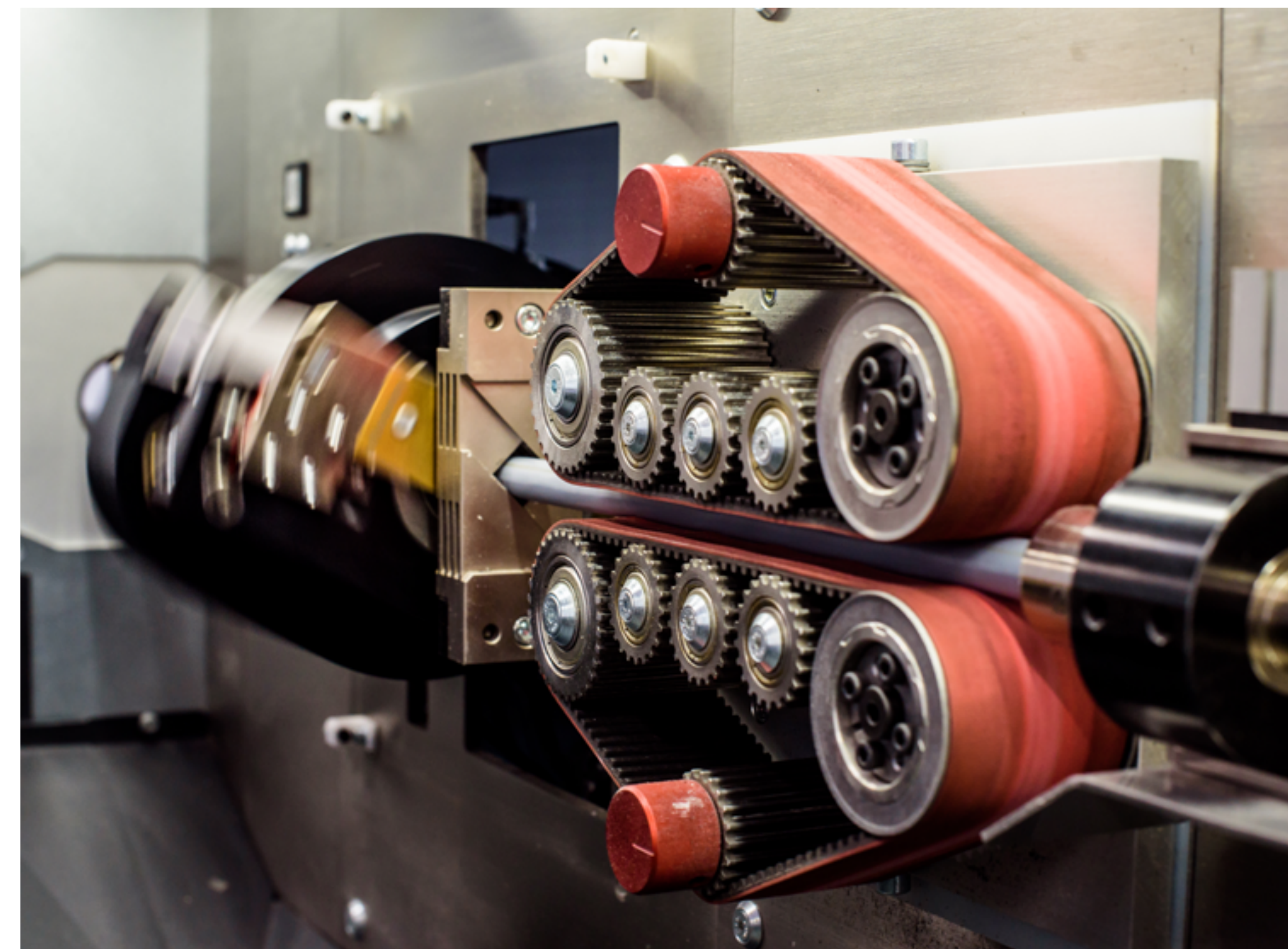
- Polityka Jakości, BHP i Ochrony Środowiska,
- cele dotyczące Jakości, BHP i Ochrony Środowiska,
- Księga Zarządzania,
- karty procesów/działań,
- procedury ZSZ, instrukcje,
- zapisy dotyczące Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- dokumenty normatywne.

Dokumentacja ZSZ jest wdrożona, przeglądana i aktualizowana przez wyznaczone do tego osoby. Za utrzymanie dokumentacji w aktualnym stanie odpowiedzialny jest Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Aby ocenić skuteczność Zintegrowanego Systemu Zarządzania w osiągnięciu postawionych celów, przeprowadza się okresowo wewnętrzne audyty oraz przeglądy Systemu Zarządzania.

2.1. DEFINICJE

związane z Systemem Zarządzania Jakością, BHP i Środowiskiem

Definicje i terminy dotyczące Systemów Zarządzania są przywołane zgodnie z normami ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz ISO 45001:2018.



TERMIN	DEFINICJA
ORGANIZACJA	osoba lub grupa osób, która ma swoje własne funkcje wraz z obowiązkami, upoważnieniami i powiązaniem dla osiągnięcia swoich celów
STRONA ZAINTERESOWANA	osoba lub organizacja, która może mieć wpływ, podlegać wpływowi, lub postrzegać się za podlegającą wpływowi podejmowanych decyzji lub działań
NAJWYŻSZE KIEROWNICTWO	osoba lub grupa osób, które na najwyższym szczeblu kierują organizacją i ją nadzorują
RYZYO	wpływ niepewności
RYZYKA I SZANSE	potencjalne niekorzystne wpływy (zagrożenia) i potencjalne korzystne wpływy (szanse)
KOMPETENCJE	zdolność do stosowania wiedzy i umiejętności w celu osiągnięcia zamierzonych rezultatów
UDOKUMENTOWANE INFORMACJE	informacja, która musi być nadzorowana i utrzymywana przez organizację oraz nośnik, na którym jest ona zawarta
ZGODNOŚĆ	spełnienie wymagania
NIEZGODNOŚĆ	niespełnienie wymagania

TERMIN	DEFINICJA
DZIAŁANIE KORYGUJĄCE	działanie w celu wyeliminowania przyczyny niezgodności i zapobieżenia ponownemu wystąpieniu
CIĄGŁE DOSKONALENIE	powtarzające się działania mające na celu poprawę efektów działalności
WSKAŹNIK	mierzalna prezentacja stanu lub statusu działań operacyjnych, zarządczych lub warunków
MONITOROWANIE	określenie statusu systemu, procesu lub działania
KONTEKST ORGANIZACJI	kombinacja spraw wewnętrznych i zewnętrznych, które mogą mieć wpływ na podejście organizacji do rozwoju i osiągnięcia swoich celów
SYSTEM ZARZĄDZANIA	zbiór wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziałujących elementów organizacji służących ustanowieniu polityk i celów oraz procesów do osiągnięcia tych celów
SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO	część systemu Zarządzania wykorzystywana do Zarządzania aspektami środowiskowymi, spełniania zobowiązań dotyczących zgodności oraz odniesienia się do ryzyk i szans
ASPEKT ŚRODOWISKOWY	element działań lub wyrobów lub usług organizacji, który wzajemnie oddziałuje lub może wzajemnie oddziaływać ze środowiskiem
WPŁYW NA ŚRODOWISKO	zmiana w środowisku, zarówno niekorzystna, jak i korzystna, która w całości lub częściowo jest spowodowana aspektami środowiskowymi organizacji

TERMIN	DEFINICJA
CEL ŚRODOWISKOWY	cel ustalony przez organizację spójny z jej polityką środowiskową
ZAPOBIEGANIE ZANIECZYSZCZENIOM	stosowanie procesów, praktyk, technik, materiałów, wyrobów, usług lub energii w celu uniknięcia, ograniczenia lub nadzorowania (osobno lub łącznie) powstawania i wprowadzania do środowiska dowolnego rodzaju zanieczyszczeń lub odpadów w celu zmniejszenia niekorzystnych wpływów na środowisko
CYKL ŻYCIA	kolejne i powiązane ze sobą etapy systemu wyrobu (lub usługi), od pozyskania lub wytworzenia surowca z zasobów naturalnych do końcowego unieszkodliwienia
PROCES	zbiór działań wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziałujących, które przekształcają wejścia w wyjścia
AUDIT	systematyczny, niezależny i udokumentowany proces uzyskiwania dowodu z auditu oraz jego obiektywnej oceny w celu określenia spełnienia kryteriów auditu
RYZYSKO AKCEPTOWALNE	ryzyko zredukowane do poziomu, na którym może być ono tolerowane przez organizację, biorąc pod uwagę jej zobowiązania prawne oraz własną politykę BHP
ZAGROŻENIE	źródło/czynnik, sytuacja lub działania będące potencjalnym zagrożeniem mogące powodować uraz lub prowadzące do stanu chorobowego, albo ich kombinacje
IDENTYFIKACJA ZAGROŻENIA	proces rozpoznawania istniejącego zagrożenia oraz określenie jego charakterystyki
SYSTEM ZARZĄDZANIA BHP	część systemu Zarządzania organizacją wykorzystywana do opracowania i wdrożenia jej polityki BHP i Zarządzania jej ryzykiem BHP

TERMIN	DEFINICJA
PRACOWNIK [1]	osoba wykonująca pracę lub działania związane z pracą, które pozostają pod nadzorem organizacji Uwaga 1: osoba wykonująca pracę lub działania związane z pracą w oparciu o różne ustalenia, płatne lub bezpłatne, regularnie lub tymczasowo, sporadycznie lub sezonowo, w oparciu o zatrudnienie dorywcze lub w niepełnym wymiarze czasu Uwaga 2: określenie pracownik obejmuje również kierownictwo Uwaga 3: praca lub działania związane z pracą, które pozostają pod nadzorem organizacji, mogą być wykonywane przez pracowników zatrudnionych przez organizację, pracowników zatrudnionych przez zewnętrznych dostawców, kontrahentów, osoby samodzielne, pracowników agencyjnych oraz przez inne osoby, pod warunkiem, że organizacja sprawuje kontrolę nad ich pracą lub działaniami związanymi z pracą w ramach ustalonego kontekstu organizacji.
INCYDENT [1]	zdarzenie powstające w związku z pracą lub w trakcie pracy, które spowodowały lub mogły spowodować uraz lub zły stan zdrowia

3. MISJA, WIZJA,

Polityka Jakości, BHP i Środowiska

Wiemy, jak ważna jest dbałość o szczegóły, jesteśmy przekonani, że bez tego trudno byłoby stworzyć coś wartościowego i trwałego, dlatego wymagamy przede wszystkim od siebie. Nigdy nie interesowały nas półśrodki, rozwiązania prowizoryczne, tymczasowe. Naszą infrastrukturę budujemy na lata i to samo dotyczy relacji z klientami, inwestujemy czas i energię w bezpośrednie kontakty z naszymi partnerami. Jesteśmy odpowiedzialni, kompetentni, innowacyjni, dbamy o wszystkie szczegóły na każdym etapie współpracy z klientem. Dbamy o środowisko pracy i środowisko naturalne. Prawidłowe funkcjonowanie ANIA HOLDING jest zagwarantowane poprzez wdrożenie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz zaangażowanie wszystkich pracowników, czego obrazem są Polityka Jakości, BHP i Środowiskowa, które stanowią załączniki odpowiednio 2,3 i 4 do niniejszej Księgi Zarządzania.



4. KSIĘGA ZARZĄDZANIA

4.1. Przedmiot i zakres stosowania

FIRMA	NORMA MAJĄCA	ZAKRES SYSTEMU
CE "ANIA"	ISO 9001:2015	Handel hurtowy i detaliczny materiałami i wyposażeniem elektrotechnicznym
FPH "JB"	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	Konfekcjonowanie kabli, przewodów, wiązek kablowych. Montaż szaf sterowniczych.

Niniejsza Księga Zarządzania definiuje System Zarządzania Jakością, BHP i Środowiskiem ustanowione w CE "ANIA" i FPH "JB" i jest dowodem zgodności systemów z wymaganiami norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz ISO 45001:2018. Księga Zarządzania obowiązuje na wszystkich stanowiskach obu firm. Mimo tego, że przeznaczona jest do użytku wewnętrznego, może być również udostępniana zainteresowanym klientom.

4. KSIĘGA ZARZĄDZANIA

4.2. Punkty normy nie mające zastosowania

Projektowanie i rozwój wyrobów i usług nie ma zastosowania w CE "ANIA" w zakresie rozdziału 8.3. normy ISO 9001:2015, ponieważ ze względu na posiadane zasoby i charakter organizacji nie prowadzi się prac projektowych. W FPH "JB" ma zastosowanie pełny zakres punktów normy.

4. KSIĘGA ZARZĄDZANIA

4.3. Wskazówki dla użytkownika Księgi Zarządzania

- Księgę Zarządzania oraz zmiany do niej zatwierdza Zarząd CE "ANIA" i FHP "JB".
- Odpowiedzialnym za treść Księgi Zarządzania, aktualizację i rozpowszechnianie jest Pełnomocnik ds. ZSZ, ustanowiony zarządzeniem Prezesa Zarządu.
- Przegląd i ewentualnie aktualizacja Księgi Zarządzania przeprowadzana jest, o ile zaistnieje taka potrzeba na Przeglądzie Zarządzania, jednak nie rzadziej niż raz w roku.
- Zmiany do Księgi Zarządzania ewidencjonowane są w Karcie Zmian.
- Każdy egzemplarz Księgi Zarządzania opatrzony jest numerem ewidencyjnym przypisanym odpowiedniemu użytkownikowi zgodnie z Rozdzielnikiem.
- Użytkownicy Księgi przechowują ją w warunkach zapewniających ochronę przed zniszczeniem, zagubieniem i przed dostępem osób niepowołanych, razem z pozostałymi dokumentami ZSZ.
- W przypadku zmiany stanowiska lub odejścia z firmy, Księga Zarządzania jest zwracana przez użytkownika Pełnomocnikowi ds. ZSZ.
- Zapoznanie pracowników firmy z Księgą oraz dowody jej znajomości dokonuje i przechowuje Pełnomocnik ds. ZSZ.

5. MAPA I SPIS PROCESÓW

System Zarządzania w CE "ANIA" i FPH "JB" oparty jest na powiązanych ze sobą, nadzorowanych procesach. Organizacja zapewnia zasoby niezbędne do prawidłowego ich funkcjonowania, monitorowania i doskonalenia. Zidentyfikowane procesy są monitorowane, mierzone i analizowane. Podejmowane są działania zmierzające do ich doskonalenia.

Opisane procesy i ich wzajemne powiązania obrazuje Mapa procesów, stanowiąca *Załącznik 5* oraz Karty procesów, udostępniane zainteresowanym stronom w uzasadnionych przypadkach.

Funkcjonowanie obu firm oparte jest na dwóch procesach:

- Procesy Zarządzania (Zarządzanie organizacją – PrZ1, Administracja ZSZ – PrZ2, Zarządzanie zasobami – PrZ3, Zarządzanie BHP i OŚ – PrZ4),
- Procesy główne (Marketing – PrG1, Handel detaliczny – PrG2, Handel hurtowy – PrG3, Logistyka i zakupy – PrG4, Planowanie, przygotowanie i produkcja wyrobów – PrG5, Przygotowanie konstrukcyjno – technologiczne – PrG6, PrG7 – Ochrona Danych Osobowych).

6. PROCESY

6.1. Centrum Elektryczne "ANIA"

CE "ANIA" jest głównie dystrybutorem artykułów elektrotechnicznych, dlatego też ciężko jest zidentyfikować konkretne procesy produkcyjne. Poniżej przedstawione zostaną wiodące obszary, w których swe produkty proponuje CE "ANIA".





ENERGETYKA

ENERGETYKA – w ofercie skierowanej dla branży energetycznej firma posiada m.in. kable i trasy kablowe, oświetlenie czy systemy podtrzymania napięcia. Warto podkreślić wkład materiałowy firmy w budowę bloków energetycznych: 858 MW Elektrowni Bełchatów oraz 1075 MW w Elektrowni Kozienice;



PRZEMYSŁ CHEMICZNY

PRZEMYSŁ CHEMICZNY – w tej branży również proponowane są klientom kable i trasy kablowe, oświetlenie oraz systemy podtrzymania napięcia. Firma realizowała m.in. dostawy kabli oraz transformatorów na potrzeby budowy kotła gazowo-parowego w Zakładach Azotowych w Kędzierzynie-Koźlu oraz miała swój udział w budowie innowacyjnej instalacji produkcyjnej substancji MCPA i MCPP-P w Zakładach Chemicznych Organika Sarzyna S.A.



GÓRNICTWO

GÓRNICTWO – w branży górniczej firma proponuje szeroki wybór kabli górniczych, silników oraz systemów napędowych i oświetleniowych. Ponadto firma może się pochwalić ponad 20-letnią dominacją w dostawie kabli oraz przewodów górniczych niskiego i średniego napięcia dla wszystkich kopalń odkrywkowych w Polsce, a także największym w kraju magazynem kabli górniczych. Przy udziale CE "ANIA" przebiegła m.in. modernizacja największego układu KTZ (koparka – zwałowarka – taśmociąg) pracującego w odkrywcę kopalni Bełchatów.



PRODUCENCI MASZYN

PRODUCENCI MASZYN – CE "ANIA" jest dostawcą osprzętu elektrotechnicznego dla krajowych i zagranicznych producentów maszyn i urządzeń. Oferta dla tej branży obejmuje kable, przewody, aparaturę modułową i sterowniczą oraz automatykę przemysłową, w tym sterowniki PLC.



TELEKOMUNIKACJA

TELEKOMUNIKACJA – Firma znajduje się w gronie kwalifikowanych dostawców kabli telekomunikacyjnych dla PTC T-Mobile oraz innych operatorów zajmujących się budową sieci szerokopasmowych. Produkty oferowane w tej branży to głównie kable światłowodowe, telekomunikacyjne i teleinformatyczne.



TRANSPORT

TRANSPORT – w zakresie infrastruktury CE "ANIA" posiada w swojej ofercie elektroenergetyczne gołe przewody miedziane, stosowane w napowietrznych liniach tramwajowych i kolejowych. Dzięki temu firma znajduje się w gronie dostawców współpracujących z PKP PLK S.A. przy projekcie modernizacji linii kolejowych. W zakresie produkcji pojazdów szynowych CE "ANIA" dostarcza m.in. przewody energetyczne oraz do transmisji danych, kable koncentryczne, do systemów monitorowania i video oraz proponuje rozwiązania w zakresie kompletnego okablowania taboru.

6. PROCESY

6.2. Firma Produkcyjno-Handlowa "JB"

W odpowiedzi na potrzeby swoich klientów w ramach Ania Holding powstała firma JB, w której w 2012 roku uruchomiono dział produkcji zajmujący się obróbką i przetwarzaniem kabli oraz przewodów z wykorzystaniem innowacyjnych technologii. Wykonujemy również przewody w różnej konfiguracji – ze złączami zaciskowymi oraz lutowanymi – zgodnie z potrzebami klientów. W zakresie działalności firmy jest też prefabrykacja rozdzielni i szaf sterowniczych.



Głównymi obszarami produkcji "JB" są:



PRZEMYSŁ SPAVALNICZY

dla producentów urządzeń wykonujemy m.in. przewody zasilające, sterujące, zespoły przewodów, łączniki prądowe,



PRZEMYSŁ DŹWIGOWY

dla producentów suwnic, dźwigów, wywrotnic kolejowych produkujemy m.in. szafy sterownicze oraz pulpity operatora,



PRZEMYSŁ KOLEJOWY

dla producentów pojazdów szynowych produkujemy m.in. wiązki kablowe połączeniowe, skrzynie międzyczłonowe ze złączami wielopinowymi,



PRZEMYSŁ ELEKTRO- MASZYNOWY

dla producentów silników elektrycznych i transformatorów produkujemy m.in. przewody przyłączeniowe, wyprowadzenia stojanów.

6. PROCESY

6.3. Elektromarket

ELEKTROMARKET działa w ramach ANIA HOLDING od 2007 roku. Stanowi on punkt sprzedaży detalicznej, przy czym zakupów można dokonywać zarówno w siedzibie sklepu w Wieluniu, jak i w sklepie internetowym.

W asortymencie Elektromarketu znajdują się produkty produkcji krajowej oraz zagranicznej, m.in. oświetlenie, kable i przewody, osprzęt elektroinstalacyjny i siłowy oraz akcesoria spawalnicze.



6. PROCESY

6.4. Energy II

Spółka ta powstała w 2012 roku i działa w obszarze odnawialnych źródeł energii oraz realizuje projekty budowy farm wiatrowych oraz instalacji fotowoltaicznych.



7. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 – Schemat organizacyjny

Załącznik nr 2 – Polityka Jakości

Załącznik nr 3 – Polityka BHP

Załącznik nr 4 – Polityka Środowiskowa

Załącznik nr 5 – Mapa procesów



Ania Holding

98-300 Wieluń, ul. R. Traugutta 43
tel.: +48 43 843 41 45

e-mail: info@centrumelektryczne.pl
www.aniaholding.pl